

Asseco SEE d.o.o. Beograd

Bulevar Milutina Milankovića 19g

11070 Beograd

tel/fax:

+381 11 2013 111

+381 11 3015 132



Uputstvo za obnovu digitrust sertifikata preko aplikacije

Digitrust Enrollment Wizard

Sadržaj

<u>Uvod.....</u>	<u>3</u>
<u>Instalacija aplikacije Digitrust Enrollment Wizard.....</u>	<u>4</u>
<u>Postupak obnove sertifikata preko aplikacije Digitrust Enrollment Wizard.....</u>	<u>5</u>

Uvod

Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je obnova digitrust sertifikata i neometani nastavak rada u aplikaciji za elektronsko bankarstvo.

Područje primene

Uputstvo se primenjuje u Servisnom Centru koji pripada sektoru Banking Outsourcing.

Korisnici uputstva

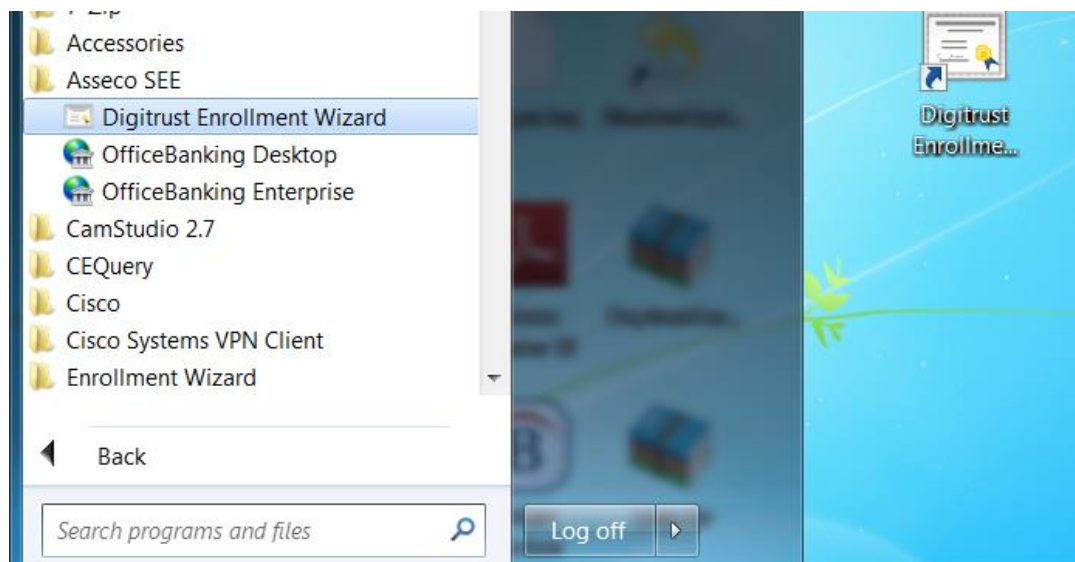
Uputstvo se primenjuje kod krajnjih korisnika aplikacije za elektronsko bankarstvo.

Instalacija aplikacije Digitrust Enrollment Wizard

Aplikaciju Digitrust Enrollment Wizard možete preuzeti sa sledećeg [linka](#) .

Aplikacija se na jednostavan način instalira, nakon pokretanja setup-a potrebno je ispratiti instalaciju klikom na opcije *next*.

Nakon instalacije pokrenite aplikaciju preko prečice koja će se pojaviti na desktopu ili pokretanjem .exe file-a iz *All Programs->Asseco SEE->Digitrust Enrollment Wizard* (slika 1).



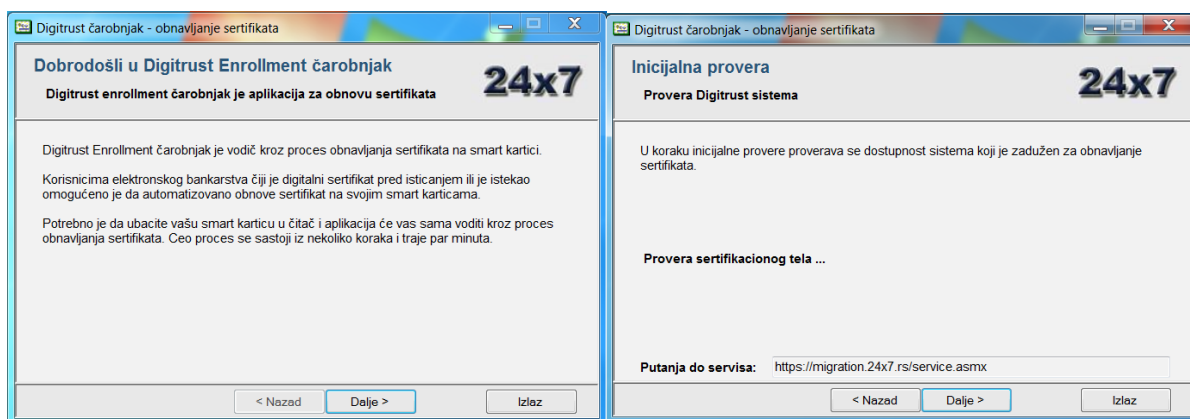
Slika 1.

Postupak obnove sertifikata preko aplikacije Digitrust Enrollment Wizard

Kada pokrenete aplikaciju za obnovu sertifikata pojaviće se prozor kao na slici 2, na kome dobijate uputstvo da ubacite karticu u čitač i nastavite pritiskom na dugme *dalje*.

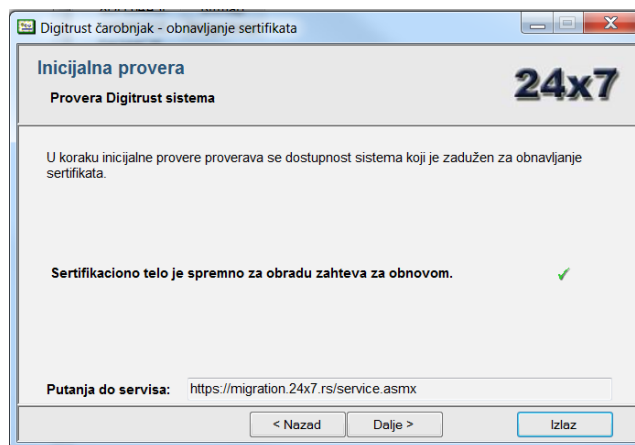
Ukoliko imate jos neki dodatni čitač u računaru potrebno ga je isključiti u toku obnove sertifikata.

Na slici 3 se vrši provera dostupnosti servera kome pristupate prilikom podnošenja zahteva za obnovu sertifikata, potrebno je da ponuđena putanja ostane <https://migration.24x7.rs/service.asmx> i nastavite sa radom pritiskom na dugme *dalje*.



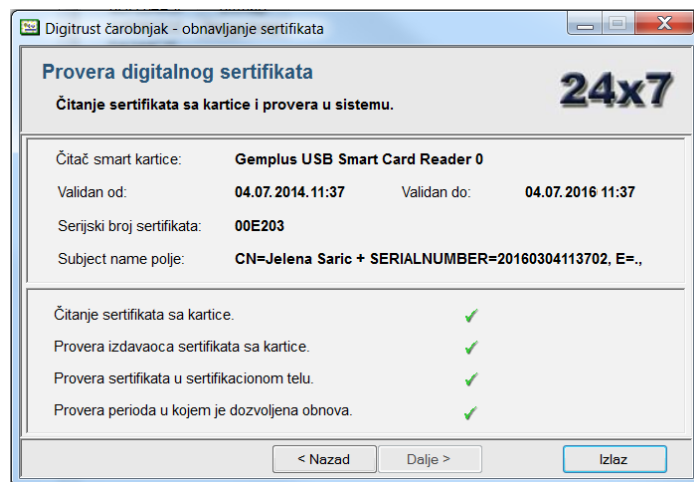
Slika 2

Slika 3



Slika 4.

Nakon potvrde dostupnosti servera (slika 4) i pritiskom na opciju *dalje*, vrši se provera sertifikata na kartici (slika 5).



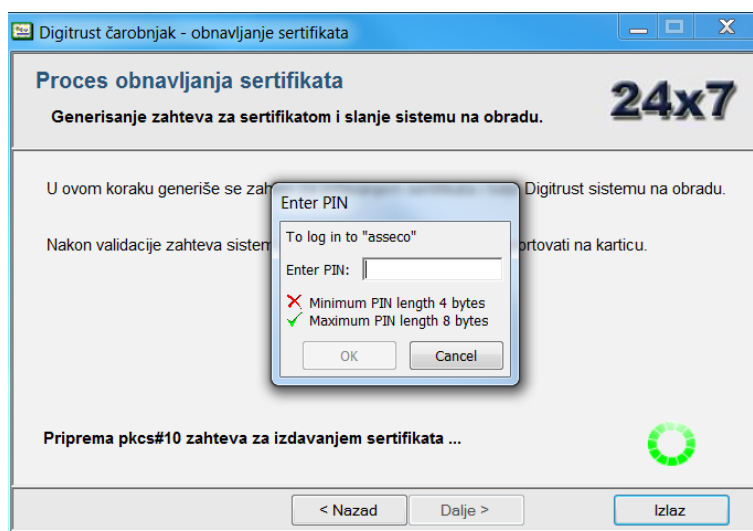
Slika 5.

Ukoliko sertifikat ispunjava sve uslove: da je izdat od strane našeg Servisnog Centra i da je period u kome vršite obnovu 15 dana pre ili posle datuma validnosti sertifikata potrebno je ići na opciju *Dalje*.

Na sledećem koraku se generiše zahtev za izdavanjem sertifikata i šalje na obradu, potvrdite pritiskom na opciju *Dalje*.

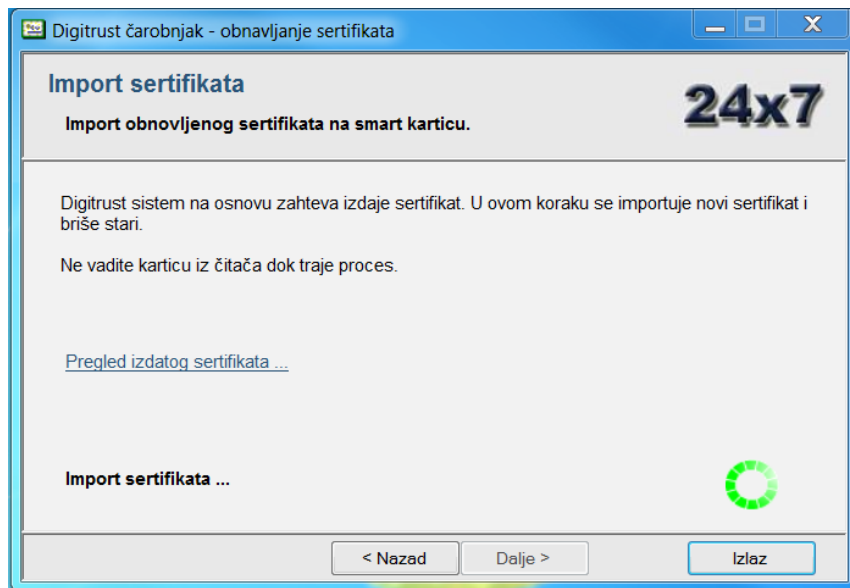
Ukoliko sertifikat nije u periodu za obnovu, potrebno je sačekati da 15 dana do datuma isteka, a ukoliko je istekao pre više od 15 dana, kontaktirati tehničku podršku na broj 011 2013 131, kako bi se omogućila obnova.

U toku generisanja sertifikata pojaviće se prozor za unos PIN-a, nakon što unesete PIN od vaše kartice potvrdite unos na opciju *OK* i idite na opciju *dalje* (slika 6).



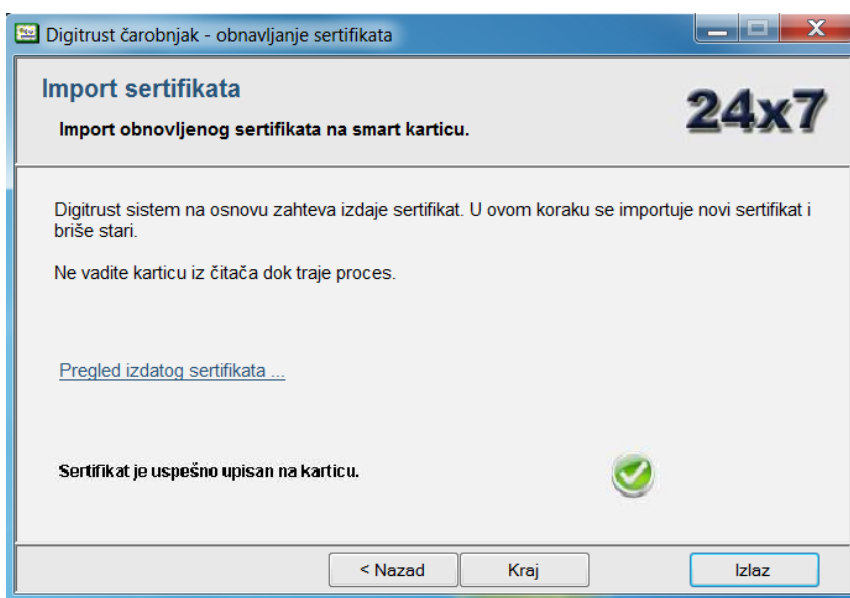
Slika 6.

Nakon unosa PIN-a otpočeće import sertifikata, neophodno je da ne vadite karticu iz čitača i nastavite proceduru snimanja novog sertifikata pritiskom na opciju *dalje* (slika 7).



Slika 7.

Nakon što se upiše novi sertifikat na kartici pojaviće se obaveštenje *sertifikat je uspešno upisan na karticu* i onda možete pritisnuti opciju *kraj* i izvući karticu iz čitača (slika 8). Ovim ste završili postupak obnove sertifikata.



Slika 8.