Asseco SEE d.o.o. Beograd

tel/fax:

Bulevar Milutina Milankovića 19g +381 11 2013 111 11070 Beograd

+381 11 3015 132



Uputstvo za obnavljanje digitrust sertifikata putem Web aplikacije

| Asseco | SEE d | .o.o. I | Beograd | |
|--------|-------|---------|---------|--|
|--------|-------|---------|---------|--|

tel/fax:

Bulevar Milutina Milankovića 19g 11070 Beograd +381 11 2013 111 +381 11 3015 132



Sadržaj

| Uvod | | •••••• | 3 |
|-----------------------------|--------------------|--------|-------|
| Postupak obnove sertifikata | outem WEB aplikaci | je | 4 |

Asseco SEE d.o.o. Beograd Bulevar Milutina Milankovića 19g +381 11 2013 111 11070 Beograd

tel/fax: +381 11 3015 132



Uvod

Cilj dokumenta

Cilj ovog dokumenta je obnova digitrust sertifikata i neometani nastavak rada u aplikaciji za elektronsko bankarstvo.

Područje primene

Uputstvo se primenjuje u Servisnom Centru koji pripada sektoru Banking Outsourcing.

Korisnici uputstva

Uputstvo se primenjuje kod krajnjih korisnika aplikacije za elektronsko bankarstvo.



Postupak obnove sertifikata putem WEB aplikacije

Pre nego što posetite sajt za obnovu sertifikata: <u>https://digitrust.24x7.rs/</u> potrebno je da proverite da li su na Vasem računaru instalirani Nexus personal ili Token manager Banca Intesa , I da isključite ove aplikacije čije se ikonice nalaze u donjem desnom uglu Vašeg monitora, kao što je prikazano na slici br. 1.





Desnim klikom na ikonicu, biće prikazana opcija IZLAZ, klikom na nju isključujete ove aplikacije.

Nakon što isključite Nexus personal ili Token manager Banca Intesa, potrebno je restartovati servise računara, desnim klikom na ikonicu : Computer(This PC) →Manage→Services and Applications→Services→Smart card→Restart, kao što je prikazano na slikama 2, 314.

| | | Open | File Action View Help |
|----------|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 0 | Manage | |
| Computer | | Map network drive Disconnect network drive | Computer Management (Local System Tools Computer Management (Local System Tools Computer Management (Local System Tools Storage Storage Services and Applications |
| | | Create shortcut Delete Rename | ▶ We Local Users and Groups ▶ O Performance ▲ Device Manager ▲ Storage ▲ Disk Management ▶ Services and Applications |
| | | Properties | |



Asseco SEE d.o.o. Beograd

tel/fax:

Bulevar Milutina Milankovića 19g

11070 Beograd

+381 11 2013 111 +381 11 3015 132









Na stranici za obnovu Digitrust sertifikata je potrebno kliknuti na opciju *Obnavljanje sertifikata*, kao što je prikazano na slici 5.

Asseco SEE d.o.o. Beograd Bulevar Milutina Milankovića 19g

11070 Beograd

tel/fax: +381 11 2013 111

+381 11 3015 132



arrecc 24x7 OUTH EASTERN EU SERVIS Obnavljanje sertifikata Dobrodošli Podaci o sertifikacionim telima Digitrust Web strane vam omogućuju korišćenje Digitalnih Sertifikata. Koristite veze ispod naslovnog dela. Ove strane su optimizovane za rezoluciju 1024x768 O digitalnim sertifikatima Servisi za korisnike: Preuzimanje sertifikata Obnavljanje sertifikata
 Podaci o sertifikacionim telima Kliknite na link da biste obnovili vaš sertifikat. Pogledajte ili preuzmite objavljene sertifikate i CRL Deblokada pina Pročitajte tekst koji će Vas uvesti u nov i interesantan svet Digitalnih Sertifikata O digitalnim sertifikatima Pretraga za sertifikatima Preuzimanje sertifikata Na osnovu Vašeg zahteva upućenog RA operateru možete personalizovati dobijenu smart karticu (opciona funkcionalnost) Servisi za administratore banke: Kliknite na link da biste izvršili deblokadu pin-a smart kartice. Možete izvišla petragu i preuzimanje klijentskih sertifikata na osnovu serijskog broja sertifikata, jedinstvenog imena, email-a, JMBG-a, matičnog ili poreskog broja pravnog subjekta Pretraga za sertifikatima Servisni Centar 24x7 Početna stranica

Slika 5

Nakon odabiira ove opcije će aplikacija automatski prepoznati čitač i tip kartice, potrebno kliknuti na opciju *Dalje*. (slika 6)

| 24x7 | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| SERVISNI CENTAR BEOGRAD | | | | |
| Obnavljanje sertifikata Podaci o sertifikacionim telima O digitalnim sertifikatima Preuzimanje sertifikata | Obnavljanje sert Dobrodošli na stranice za obnavlja I potpisivanja od strane CA, novi se | ifikata nje sertifikata. Prilikom obnavljanja sertifikata, pa rifikat se upisuje na smart karticu, a stari sertifi setifikata: pa kastici | ključeva na smart kartici se ne menja. Kreira se PKCS#10 zahtev za sertifikato at briše. | m i nakon izdavanja sertifikata |
| Deblokada pina Pretraga za sertifikatima | Molimo vas ubacite karticu, selektu | te tip kartice, pa selektujte čitač u kome je kartica i k | iknite na dugme Dalje. Aplikacija će pročitati sertifikat sa kartice i proventi da li ga je i | moguće obnoviti |
| | Čitač: Tip kartice: | Gemplus USB Smart Card Read | Gemplus | |
| | | | | Dalje |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Početna stranica | | | | Servisni Centar 24x7 |
| And an | | | | |

Slika 6

| Asseco SEE d.o.o. Beograd | tel/fax: |
|----------------------------------|------------------|
| Bulevar Milutina Milankovića 19g | +381 11 2013 111 |
| 11070 Beograd | +381 11 3015 132 |



Ukoliko Vam nedostaju neke komponente dobićete izgled stranice kao na slici 7, gde je potrebno da kliknete levim klikom miša na pop-up prozor pri dnu stranice IE i odaberete opciju Allow, nakon toga ponovo odaberete opciju **Obnavljanje sertifikata**, ako ponovo dobijete istu poruku ponovite postupak sve dok ne instalirate sve neophodne komponente i ne dobijete izgled prozora kao na slici 6.

| 24x7 | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SERVISNI CENTAR BEOGRAD | |
| Obnavljanje sertifikata Podaci o sertifikacionim telima O digitalnim sertifikatima | Korišćenje ActiveX kontrola i podešavanje browsera za upotrebu Digitrust PKI sistema Upotreba Digitrust PKI sistema podrazumeva korišćenje IE browsera koji podržava Javascript i odgovorajuće konfigurisanje opcija pretraživača kako bi se dozvolio rad potpisanih ActiveX komponenti. U zavisnosti od trenutnih podešavanja vašeg pretraživača, postoji mogućnost da ćete dobiti opciju da kliknete na uobičajeno žutu traku pri vrhu strane i odaberete opciju "Run ActiveX Control" ili "Install ActiveX Control" bez dodatnih podešavanja pretraživača. |
| Preuzimanje sertifikata Deblokada pina Pretraga za sertifikatima | Korišćenje ActiveX kontrola Instaliranje ili izvršavanje ActiveX kontrole U zavisnosti od podešavanja i vrste vašeg web-pretraživača može se pojaviti uobičajeno žuta traka pri vrhu strane gde se klikom na nju bira ponuđena opcija "Install ActiveX Control" ili "Run ActiveX Control". |
| | Control Control Control Control |
| Početna stranica | Nakon izbora opcije može se pojavljivati dijalog kao na slici ispod u kome treba dozvoliti instalaciju ili izvršavanje ActiveX komponenti na stranici. Dijalog se može pojavlit više puta u slučaju da se na stranici koristi više kontrola i potrebno je potvrditi svaki od njih. U slučaju da ste na ovaj način instalirali ili dozvolili korišćenje ActiveX kontroli, nema potrebe za dodatnim konfigurisanjem Internet Explorera. This webpage wants to run the following add-on: "Cryptographic library based on CryptoAPI" from "Pexim Solutions (unverified publisher)". What's the risk? |



Ukoliko se nakon instalacije neophodnih komponenti ne pojavi podatak o Vašem čitaču smart kartice, potrebno je da na opciji Settings -> Compatibility View settings, na Internet Explorer-u, dodate domen 24x7.rs u listu sajtova (slika 8). Kliknite Add a zatim Close. Kliknite na opciju Obnova sertifikata kako bi ponovo učitali stranicu za obnovu. (slika 6)

Bulevar Milutina Milankovića 19g 11070 Beograd

+381 11 2013 111 +381 11 3015 132



| | | Compatibility View Settings |
|---|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | a ᆎ ☆ 🏟 | Change Compatibility View Settings |
| E | Print File | Add this website: 24502rs Add |
| | Safety • | Websites you've added to Compatibility View: |
| | Add site to Start menu | Remove |
| | View downloads Ctrl+J | |
| | Manage add-ons | |
| | F12 Developer Tools | |
| | Go to pinned sites | |
| | Compatibility View settings | Display intranet sites in Compatibility View |
| | Report website problems | Use Microsoft compatibility lists Learn more by reading the <u>Internet Explorer privacy statement</u> |
| | Internet options | |
| | About Internet Explorer | Close |

Slika 8

Nakon klika na opciju Dalje web aplikacija će pročitati podatke o postojećem sertifikatu na kartici.

Ukoliko Vam je opcija *Unesite PIN* je disable-ovana (u slučaju da se radi o SafeSign tipu kartice) potrebno je kliknuti na opciju *Dalje*, pojaviće se dodatni dijalog za unos PIN-a (kao što je slučaj kod prijave na aplikaciju Fx Client), potrebno je uneti PIN i pritisnuti *OK*.

Ukoliko je opcija *Unesite PIN* aktivna (u slučaju da se radi o Gemalto tipu kartice) potrebno je uneti PIN i kliknuti na opciju *Dalje*.

Dobićete poruku da pričekate dok je obrada zahteva u toku (slika 9, **nemojte kliktati na opciju Potvrdi dok je ovo obaveštenje prikazano**), nakon čega će se pojaviti poruka o uspešnosti preuzimanja sertifikata (slika 10) nakon čega možete kliknuti na opciju Potvrdi.

| Obaveštenje | |
|-----------------------|--|
| Molimo vas sačekajte! | |
| | |

11070 Beograd

tel/fax: +381 11 2013 111 +381 11 3015 132



| Obaveštenje | |
|-----------------------|------------|
| Sertifikat je uspešno | importovan |
| | |

Slika 10

Ovom akcijom ste uspešno obnovili sertifikat, I možete nastaviti sa korišćenjem Vaše aplikacije za elektronsko bankarstvo.