

**Uputstvo za  
otključavanje kartice pomoću PUK koda**

Ako ste blokirali Vaš PIN za prijavu na ebanking aplikaciju, možete otključati karticu pomoću PUK koda.

OfficeBanking

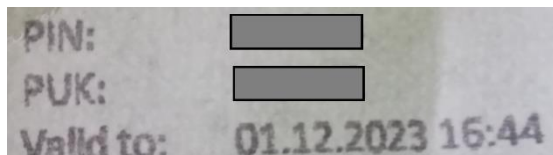


### Prijava na karticu

PIN kod je pogrešan. Kartica je zaključana.

U redu

Puk kod je podatak koji se nalazi u PIN mailer-u koji ste dobili uz karticu, kao što je prikazano na sledećoj slici.



Potrebno je da pokrenete aplikaciju Token Management. U start je dovoljno da unesete prva 4 slova u nazivu i pojaviće Vam se aplikacija.

Best match

**Token Management**  
App

**Apps**

- Token Manager >

**Search work and web**

- toke** - See work and web results >

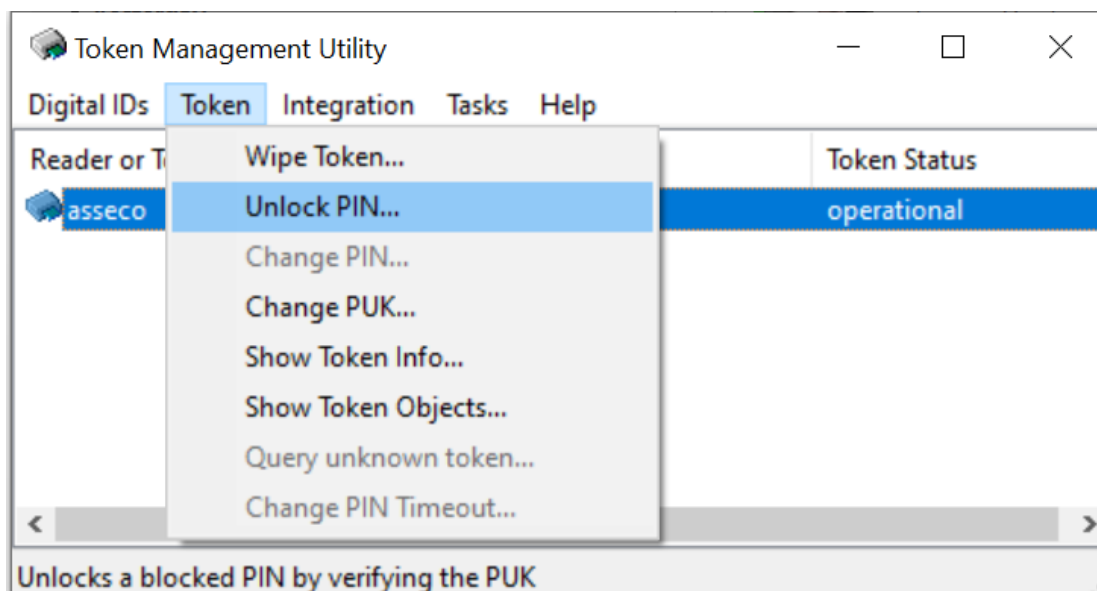
**Documents - This PC (2+)**

**Token Management**  
App

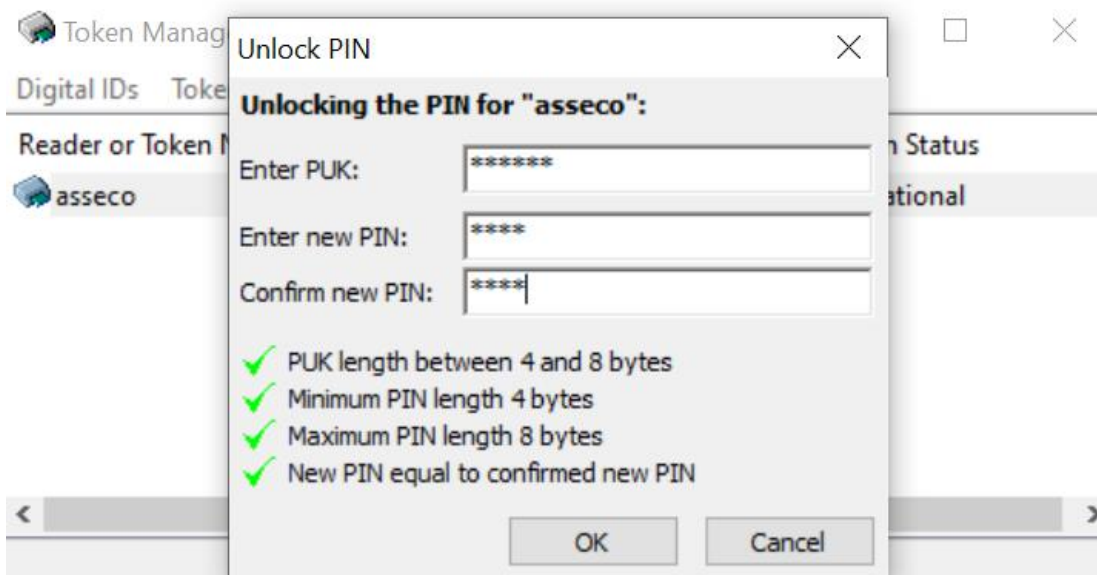
- Open
- Run as administrator
- Open file location
- Pin to Start
- Pin to taskbar
- Uninstall

toke

Kliknite na App Token Management nakon čega ćete dobiti prozor kao na sledećoj slici



Odaberite opciju Unlock PIN... u meniju Token i dobićete prozor kao na sledećoj slici. Potrebno je da unesete PUK koji ste dobili u PIN mailer-u i da nakon toga unesete novi PIN koji želite da bude i još jednom potvrdite PIN.



Ukoliko ste sve ispravno uneli kliknite na opciju OK, nakon čega ćete dobiti obaveštenje o uspešnosti otključavanja kartice i time je ovaj postupak završen. Prijavu na ebanking aplikaciju sada radite sa novim PIN-om koji ste postavili.

